

POSTOPEK VRAČILA BLAGA

Potrošnik lahko od pogodbe odstopi v 14 dneh od prejema naročenega blaga, ne da bi moral navesti razlog za svojo odločitev. Odstop je pravočasen, če je sporočilo o odstopu poslano v predpisanem roku.

Za obvestilo o odstopu od pogodbe zadostuje tudi vračilo naročenega blaga v roku 14 dni od prejema.

Po prejemu obvestila oziroma vrnjenega blaga mora kupec izdelek vrniti najpozneje v 14 dneh.

MOŽNOSTI VRAČILA BLAGA

Vračilo po pošti

MATPET Peter Ribič s.p. Maistrova ulica 20 8210 Trebnje Slovenija

- Stroške vračila krije kupec.
- Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Osebna vrnitev

Blago lahko po predhodnem dogovoru osebno vrnete na naslov:

MATPET Peter Ribič s.p. Maistrova ulica 20 8210 Trebnje Slovenija

POGOJI ZA VRAČILO

- Izdelek mora biti nerabljen.
- Izdelek mora biti nepoškodovan.
- Izdelek mora biti vrnjen v originalni embalaži.
- Izdelek mora biti vrnjen v nespremenjeni količini.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

POMEMBNO

- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za vračilo ali zamenjavo, si pridržujemo pravico do zmanjšanja vračila kupnine oziroma vračila izdelka kupcu, pri čemer stroške pošiljanja nosi kupec.
- Če je originalna embalaža poškodovana ali neprimerna za nadaljnjo prodajo, si pridržujemo pravico, da od vračila kupnine odštejemo 20 % vrednosti izdelka.
- Kupnino vračamo izključno z nakazilom na TRR. Gotovinsko vračilo ni mogoče.
- Pogodba oziroma račun se hrani na sedežu podjetja. Kupec lahko kopijo prejme na zahtevo preko elektronske pošte.
- Rok za obravnavo vračila je 8 dni od prejema vrnjenega izdelka.
- Kupnino vrnemo v 14 dneh po prejemu vrnjenega paketa.

OBRAZEC ZA VRAČILO ZAMENJAVO / REKLAMACIJO



Podatki o naročilu

- Številka naročila: _____
- Datum naročila: _____
- Datum prejema blaga: _____
- Številka računa: _____

Podatki o artiklu

Artikel	Velikost	Vrsta vračila	Razlog vračila (neobvezno)
		☐ Vrnitev ☐ Menjava ☐ Reklamacija	
		☐ Vrnitev ☐ Menjava ☐ Reklamacija	
		☐ Vrnitev ☐ Menjava ☐ Reklamacija	

Podatki o stranki

- Ime in priimek: _____
- Naslov: _____
- Telefonska številka: _____
- Email: _____

Podatki za vračilo kupnine

☐ Podatki imetnika računa so enaki kot podatki o stranki

(Če so različni, izpolnite spodnja polja)

- Podatki imetnika računa: _____
- TRR (IBAN): _____
- Banka: _____

Kraj in datum _____

Podpis _____