

INSA KIDS, Ines Kikelj s. p.
Breg 51
4274 Žirovnica



OBRAZEC ZA VRAČILO, ZAMENJAVO IN REKLAMACIJO IZDELKA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas, prosimo, obvestite, in sicer na kontaktni e-mail info@insa-kids.si.

Številka naročila	
Datum naročila	
Datum prejema blaga	
Številka računa	

Podatki o artiklu, ki ga želite vrniti, zamenjati ali reklamirati:

Artikel	Velikost	Vrsta vračila (vrnitev, menjava, reklamacija)

Podatki o stranki:

Ime in priimek	
Naslov	
Telefonska številka	
Email	

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago na naslov:

INSA KIDS, Ines Kikelj s. p.
Breg 51
4274 Žirovnica

Vrnjeni izdelek mora biti v enakem stanju, kot ga je kupec prejel.

Opombe:

Pomembno:

- V primeru vračila izdelka ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oziroma vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.
- Če je izdelek vrnjen v poškodovani embalaži, odštejemo od vračila 20% znesek kupnine,
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Kraj in datum:

Podpis stranke:
